



АДМИНИСТРАЦИЯ БАРДЫМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПЕРМСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.10.2016

№ 449

Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями клубного типа, расположенными на территории Бардымского муниципального района

В целях реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» Администрация Бардымского муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями клубного типа, расположенными на территории Бардымского муниципального района;

2. Постановление подлежит опубликованию (размещению) на официальном сайте Администрации Бардымского муниципального района www.barda-rayon.ru и вступает в силу со дня опубликования.

3. Контроль исполнения постановления возложить на первого заместителя главы Администрации муниципального района Балтаеву Т.В.

Глава муниципального района -
глава Администрации Бардымского
муниципального района



С.М. Ибраев

Положение
об общественном совете по проведению независимой оценки качества
оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями клубного типа, расположенными
на территории Бардымского муниципального района

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.2. В целях обеспечения проведения оценки качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями клубного типа (далее - КДУ) создается общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг КДУ, расположенными на территории Бардымского муниципального района (далее - Совет).

1.3. Совет руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Пермского края, правовыми актами Бардымского муниципального района.

1.4. Работа участников независимой системы оценки качества работы КДУ строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Совет является коллегиальным совещательным органом и работает на общественных началах.

1.6. Совет не является юридическим лицом.

2. Цели и задачи Совета

2.1. Совет создается в целях:

формирования независимой системы оценки качества работы КДУ, оказывающих услуги организации отдыха и досуга населению на территории Бардымского муниципального района и повышения качества проводимых культурно-массовых мероприятий;

обеспечения открытости и доступности информации о деятельности КДУ.

2.2. Основными задачами Совета являются:

выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий Администрации Бардымского муниципального района, общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития культуры;

обеспечение открытости информации о качестве работы КДУ, включая результаты мониторинга и рейтингов их деятельности;

проведение независимой оценки качества работы КДУ и формирование публичных рейтингов их деятельности с участием общественных организаций;

организация и проведение конференций, «круглых столов», семинаров, дискуссий, публичных обсуждений по вопросам качества работы КДУ Бардымского муниципального района.

3. Функции Совета

- 3.1. Формирует перечень КДУ для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.
- 3.2. Определяет критерии эффективности работы КДУ, которые характеризуют: открытость и доступность информации о КДУ; комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; доброжелательность, вежливость и компетентность работников; долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания.
- 3.3. Устанавливает порядок оценки качества работы КДУ на основании определенных критериев эффективности работы КДУ.
- 3.4. Организует работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы КДУ, в том числе сформированных общественными организациями, иными экспертами, учреждениями, средствами массовой информации.
- 3.5. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых КДУ, в том числе с помощью онлайн голосования, организации работы «горячих линий» и «телефонов доверия», анкетирования клиентов КДУ.
- 3.6. Направляет в Администрацию Бардымского муниципального района: предложения об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг; информацию о результатах оценки качества работы КДУ, рейтинги их деятельности; предложения об улучшении качества их деятельности.

4. Состав Совета, порядок его формирования

- 4.1. Совет состоит из председателя Совета, заместителя председателя Совета, секретаря Совета и иных членов Совета.
- 4.2. В отсутствие председателя Совета (отпуск, болезнь, командировка и т.д.) его обязанности исполняет заместитель председателя Совета.
- 4.3. Председатель Совета:
 - 4.3.1. проводит заседания Совета и председательствует на них;
 - 4.3.2. проверяет явку членов Совета на заседание и устанавливает наличие кворума для принятия решений Совета;
 - 4.3.3. следит за порядком проведения заседаний Совета;
 - 4.3.4. оглашает повестку дня заседания Совета и вносит для обсуждения предложения по включению в нее дополнительных вопросов, в том числе по инициативе любого члена Совета, присутствующего на заседании Совета;
 - 4.3.5. выносит на обсуждение Совета вопросы, включенные в повестку дня;
 - 4.3.6. выносит на голосование Совета вопросы, отнесенные к компетенции Совета, и производит подсчет голосов членов Совета по указанным вопросам;
 - 4.3.7. объявляет о принятом решении по итогам подсчета голосов членов Совета;
 - 4.3.8. подписывает протокол заседания Совета.
- 4.4. Все члены Совета обладают равными правами, имеют только один голос и не вправе передавать (делегировать) свои полномочия другим членам Совета или третьим лицам.
- 4.5. Состав Совета формируется таким образом, чтобы не менее половины его членов были представителями общественных организаций, научных (образовательных) учреждений, иными представителями общественности, деятельность которых связана с вопросами, отнесенными к функциям Совета в соответствии с настоящим Положением.
- 4.6. Минимальная численность членов Совета - 7 человек. Максимальная численность членов Совета - 10 человек.

4.7. По решению Совета на заседании Совета могут участвовать (без права голоса) эксперты, представители экспертных организаций, представители учреждений, иные заинтересованные лица.

4.8. Состав Совета утверждается распоряжением Администрации Бардымского муниципального района.

5. Повестка дня заседания Совета

5.1. На заседаниях Совета рассматриваются только вопросы, включенные в повестку дня заседания Совета.

5.2. Повестка дня заседания Совета утверждается председателем Совета и, не позднее, чем за один рабочий день до заседания Совета представляется каждому члену Совета.

5.3. Любой член Совета может направить председателю Совета в письменном виде предложение о включении дополнительных вопросов в повестку дня заседания Совета.

6. Порядок проведения заседаний Совета

6.1. Заседания Совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

6.2. Заседания Совета проводятся при участии не менее половины его членов.

7. Порядок принятия решений Советом

7.1. Решения Совета принимаются путем открытого голосования простым большинством голосов всех членов Совета, присутствующих на заседании Совета, и оформляются протоколом заседания Совета.

7.2. В случае равенства голосов членов Совета голос председателя Совета является решающим.

8. Функции управления культуры Администрации Бардымского муниципального района

8.1. Управление культуры Администрация Бардымского муниципального района осуществляет контроль за выполнением культурно-досуговыми учреждениями, установленных законодательством Российской Федерации требований об обеспечении открытости и доступности необходимых документов, а также сведений о нормативных правовых актах, устанавливающих цены на услуги либо порядок их установления, если возможность взимания платы за услугу в рамках муниципального задания установлена федеральными законами и муниципальными правовыми актами Бардымского муниципального района.

8.2. Оказывает содействие и поддержку Совету при организации работы по независимой оценке качества работы.

8.3. Размещает на официальном сайте Администрации Бардымского муниципального района информацию о деятельности Совета, результатах общественного мнения, о качестве работы учреждений культуры и рейтинги их деятельности.

8.4. Рассматривает возможность поощрения КДУ, определенных лучшими по итогам рейтинга.

8.5. Разрабатывает мероприятия по улучшению качества работы КДУ с учетом мнения и предложений Совета и информирует общественность о ходе их реализации с размещением данной информации на официальном сайте Администрации Бардымского муниципального района.